



Algemene Voorwaarden JT-Products

Inhoudsopgave:

[Artikel 1 - Definities](#)

[Artikel 2 - Toepasselijkheid](#)

[Artikel 3 - Account en wachtwoord](#)

[Artikel 4 - Het aanbod](#)

[Artikel 5 - De Overeenkomst](#)

[Artikel 6 - Herroepingsrecht](#)

[Artikel 7 - Verplichtingen van de Consument tijdens de Bedenktijd](#)

[Artikel 8 - Uitoefening van het Herroepingsrecht door de Consument en kosten daarvan](#)

[Artikel 9 - Verplichtingen van JT-Products bij herroeping](#)

[Artikel 10 - Uitsluiting Herroepingsrecht](#)

[Artikel 11 - De prijs](#)

[Artikel 12 - Nakoming en extra garantie](#)

[Artikel 13 - Levering en uitvoering](#)

[Artikel 14 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging](#)

[Artikel 15 - Betaling](#)

[Artikel 16 - Gebruik van producten en aansprakelijkheid](#)

[Artikel 17 - Klachtenregeling](#)

[Artikel 18 - Geschillen](#)

[Artikel 19 - Aanvullende of afwijkende bepalingen](#)

BELANGRIJK!

Producten van JT-Products zijn uitsluitend bestemd voor off-road of circuitgebruik. Het inzetten van onze producten op voertuigen voor gebruik op openbare wegen wordt sterk afgeraden en kan in strijd zijn met lokale wet- en regelgeving. Aankoop impliceert dat u begrijpt dat onze producten *niet bedoeld zijn voor de openbare weg*.

JT-Products sluit elke verantwoordelijkheid of aansprakelijk uit voor eventuele schade of gevolgen door gebruik op openbare wegen. Wij adviseren nadrukkelijk om vooraf professioneel en technisch advies te zoeken. Het negeren van deze richtlijnen kan leiden tot gevaarlijke situaties.

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanvullende Overeenkomst:	een Overeenkomst waarbij de Consument producten verwerft in verband met een Overeenkomst op Afstand en deze zaken door JT-Products worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en JT-Products;
Bedenktijd:	de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn Herroepingsrecht;
Consument:	de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
Dag:	Kalenderdag;
Duurovereenkomst:	een Overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken gedurende een bepaalde periode;

Duurzame Gegevensdrager:	elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de Consument of JT-Products in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
Herroepingsrecht:	de mogelijkheid van de Consument om binnen de Bedenktijd af te zien van de Overeenkomst op Afstand;
JT-Products:	de besloten vennootschap JT-PRODUCTS, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder 94689962 en gevestigd aan de Minden 21 (7327 AW) te Apeldoorn, Nederland;
Overeenkomst:	iedere overeenkomst die tussen JT-Products en Consument tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst;
Overeenkomst op Afstand:	een Overeenkomst die tussen JT-Products en de Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, waarbij tot en met het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer Technieken voor communicatie op afstand;
Techniek voor communicatie op afstand:	middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een Overeenkomst, zonder dat Consument en JT-Products gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen;
Zakelijke Afnemer:	iedere natuurlijk persoon of rechtspersoon, die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf en/of die staat ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel in Nederland of het Belgisch Handelsregister en/of die beschikt over een bij JT-Products aangemaakte zakelijke account en met wie JT-Products een Overeenkomst aangaat dan wel aan wie aan JT-Products een aanbieding doet;

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van JT-Products en op elke tot stand gekomen Overeenkomst op Afstand tussen JT-Products en Consument. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Consument wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Deze Voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op Overeenkomsten met Zakelijke Afnemers.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden volledig van toepassing.
4. Indien JT-Products niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat JT-Products in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van deze Voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 – Account en Wachtwoord

1. Consument kan een account aanmaken om een bestelling te plaatsen op de website. Om een account aan te maken dient Consument de volgende gegevens in te voeren:
 - a. E-mailadres
 - b. Gebruiksnaam (optioneel)
 - c. Wachtwoord (zelfgekozen)
2. Met een bepaald e-mailadres kan slechts eenmaal een account worden aangemaakt. Een account is strikt persoonlijk, niet overdraagbaar en gekoppeld aan de Consument die het account heeft aangemaakt en geactiveerd.

3. Bij het aanmaken van een account geeft Consument een (zelfgekozen) wachtwoord en emailadres op. Dit wachtwoord is – in combinatie met het opgegeven e-mailadres – noodzakelijk om in te loggen op het account en zo een bestelling te kunnen plaatsen.
4. Consument staat ervoor in dat de gegevens die hij in het kader van zijn account en iedere verdere bestelling aan JT-Products verstrekt juist, volledig en up to date zijn. Consument kan zijn accountgegevens zelf online wijzigen door in te loggen op zijn account.
5. Consument dient het wachtwoord vertrouwelijk en met zorg te behandelen en Consument neemt redelijke maatregelen om te voorkomen dat onbevoegden kennis kunnen nemen en gebruik kunnen maken van het wachtwoord en/of zijn account.
6. Consument moet verlies, diefstal of (het vermoeden van) misbruik of oneigenlijk gebruik door een derde van het wachtwoord en/of de account direct schriftelijk melden aan JT-Products. Tot het tijdstip van daadwerkelijke ontvangst door JT-Products van deze melding is Consument aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit het gebruik dat met het wachtwoord en/of de account wordt gemaakt.
7. Indien JT-Products constateert of redelijkerwijs kan vermoeden dat onbevoegden gebruik maken of gebruik kunnen maken van het wachtwoord en/of de account van Consument, heeft JT-Products het recht de account en het wachtwoord van Consument onmiddellijk te blokkeren en de eventuele schade die JT-Products hierdoor lijdt op Consument te verhalen, zonder dat JT-Products aansprakelijk is voor schade aan de zijde van Consument.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Consument mogelijk te maken. Als JT-Products gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden JT-Products niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 - De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de Consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de Consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt JT-Products onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door JT-Products is bevestigd, kan de Consument de Overeenkomst ontbinden.
3. Indien de Overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft JT-Products passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de Consument elektronisch kan betalen, zal JT-Products daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. JT-Products kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst op Afstand. Indien JT-Products op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

1. De Consument kan een Overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een Bedenktijd van minimaal 14 Dagen zonder opgave van redenen ontbinden. JT-Products mag de Consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde Bedenktijd gaat in op de Dag nadat de Consument, of een vooraf door de Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:

- a. als de Consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de Dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. JT-Products mag, mits hij de Consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
- b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de Dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
- c. bij Overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de Dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Artikel 7 - Verplichtingen van de Consument tijdens de Bedenktijd

1. Tijdens de Bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De Consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
3. De Consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als JT-Products hem niet voor of bij het sluiten van de Overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het Herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 8 - Uitoefening van het Herroepingsrecht door de Consument en kosten daarvan

1. Als de Consument gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het formulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan JT-Products.
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 Dagen vanaf de Dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de Consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) JT-Products. Dit hoeft niet als JT-Products heeft aangeboden het product zelf af te halen. De Consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de Bedenktijd is verstreken.
3. De Consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door JT-Products verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het Herroepingsrecht ligt bij de Consument.
5. De Consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als JT-Products niet heeft gemeld dat de Consument deze kosten moet dragen of als JT-Products aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de Consument de kosten voor terugzending niet te dragen.
6. Als de Consument gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, worden alle Aanvullende Overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 9 - Verplichtingen van JT-Products bij herroeping

1. Als JT-Products de melding van herroeping door de Consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. JT-Products vergoedt alle betalingen van de Consument, inclusief eventuele leveringskosten door JT-Products in rekening gebracht voor het geretourneerde product en exclusief eventuele retourkosten die de Consument maakt om het geretourneerde terug te sturen, onverwijld doch binnen 14 Dagen volgend op de Dag waarop de Consument hem de herroeping meldt. Tenzij JT-Products aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de Consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. JT-Products gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.
4. Als de Consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft JT-Products de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 10 - Uitsluiting Herroepingsrecht

JT-Products kan de navolgende producten uitsluiten van het Herroepingsrecht, maar alleen als JT-Products dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst, heeft vermeld:

1. Producten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop JT-Products geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
2. Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten door JT-Products worden aangeboden aan de Consument die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bidder verplicht is de producten af te nemen;
3. Volgens specificaties van de Consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
4. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
5. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
6. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;

Artikel 11 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan JT-Products producten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar JT-Products geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn alleen toegestaan indien JT-Products dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. de Consument de bevoegdheid heeft de Overeenkomst op te zeggen met ingang van de Dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 12 - Nakoming Overeenkomst en extra garantie

1. JT-Products staat er voor in dat de producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat JT-Products er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door JT-Products, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de Consument op grond van de Overeenkomst tegenover JT-Products kan doen gelden indien JT-Products is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de Overeenkomst.
3. Buiten de garantie vallen gebreken aan de artikelen, die zijn ontstaan als gevolg van normale slijtage, of door schade die het gevolg is van omstandigheden waarop JT-Products geen invloed kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden of schade ontstaan tijdens onjuist gebruik, transport, montage en installatie door Consument en/of derden.
4. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van JT-Products, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de Consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de Overeenkomst.

Artikel 13 - Levering en uitvoering

1. JT-Products zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de Consument aan JT-Products kenbaar heeft gemaakt.

3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal JT-Products geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 Dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Consument hiervan uiterlijk 30 Dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Consument heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. Na ontbinding conform het vorige lid zal JT-Products het bedrag dat de Consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij JT-Products tot het moment van bezorging aan de Consument of een vooraf aangewezen en aan JT-Products bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 14 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Opzegging:

1. De Consument kan een Overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. De Consument kan een Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
3. De Consument kan de in de vorige leden genoemde Overeenkomsten:
 - te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
 - tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
 - altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als JT-Products voor zichzelf heeft bedongen.

Verlenging:

4. Een Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
5. In afwijking van het vorige lid mag een Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van dag- nieuws- en weekbladen en tijdschriften stilzwijgend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de Consument deze verlengde Overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
6. Een Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de Consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand. De opzegtermijn is ten hoogste drie maanden in geval de Overeenkomst strekt tot het geregeld, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften.
7. Een Overeenkomst met beperkte duur tot het geregeld ter kennismaking afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften (proef- of kennismakingsabonnement) wordt niet stilzwijgend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proef- of kennismakingsperiode.

Duur:

8. Als een Overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de Consument na een jaar de Overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

Artikel 15 - Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 Dagen na het ingaan van de bedenkttermijn, of bij het ontbreken van een bedenkttermijn binnen 14 Dagen na het sluiten van de Overeenkomst.
2. De Consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan JT-Products te melden.
3. Indien de Consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door JT-Products is gewezen op de te late betaling en JT-Products de Consument een termijn van 14 Dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van

betaling binnen deze 14-Dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is JT-Products gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. JT-Products kan ten voordele van de Consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 16 - Gebruik van producten en aansprakelijkheid

1. Consument begrijpt en accepteert dat producten van JT-Products uitsluitend zijn bestemd voor off-road of circuitgebruik. JT-Products is nimmer aansprakelijk voor enige vorm van schade die voortkomt uit gebruik van producten op de openbare weg.
2. De totale aansprakelijkheid van JT-Products voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst, ongeacht de aard van de vordering (contract, onrechtmatige daad of anderszins), zal niet hoger in dan het totale door Consument daadwerkelijk aan JT-Products betaald voor het product dat aanleiding geeft tot de vordering.
3. Alle aansprakelijkheid van JT-Products voor andere schade dan directe schade is uitgesloten. Hieronder valt onder andere, maar niet uitsluitend, indirecte schade, gevolgschade, schade door een vertraagde levering en schade door vertraagde facturering.
4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Consument e schade onverwijld, en uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan daarvan, schriftelijk bij JT-Products meldt.
5. Iedere vorm van schadevergoeding tegen JT-Products vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de (vermeende) vordering.
6. De in het derde lid van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen ingeval van aanspraken op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel of indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van JT-Products.
7. JT-Products is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat JT-Products is uitgegaan van door of namens Zakelijke Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 17 - Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij JT-Products.
2. Bij JT-Products ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 Dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door JT-Products binnen de termijn van 14 Dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. De Consument dient JT-Products in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 18 - Geschillen

1. Op Overeenkomsten tussen JT-Products en de Consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

1. Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de Consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de Consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een Duurzame Gegevensdrager.